

Checklist de Autoevaluacion Resolucion 3100 de 2019

Herramienta gratuita de NormaLis · Estándares de habilitación para IPS
en Colombia

Actualizado 2025

Como usar este checklist: Marque cada criterio segun su estado actual. [] = No implementado [/] = Parcialmente [X] = Cumplido [N/A] = No aplica a su IPS. Un puntaje de habilitación superior al 80% es deseable para una visita exitosa.

1. TALENTO HUMANO

Estado

Evidencia /
Ref.

Hojas de vida del personal actualizadas con soportes de formación

[]

Art. 2

Certificados de competencia laboral vigentes del personal asistencial

[]

Art. 2

Contratos o vínculos laborales del personal asistencial verificados

[]

Art. 2

Plan de formación y capacitación del personal documentado y ejecutado

[]

Art. 2

Inducción al personal nuevo con registro de asistencia

[]

Art. 2

Evaluación del desempeño del personal asistencial documentada

[]

Art. 2

Responsable de calidad identificado con perfil segun estandar

[]

Art. 2

2. INFRAESTRUCTURA FISICA

Estado

Evidencia /
Ref.

Planos actualizados de la planta física con áreas identificadas

[]

Art. 3

Licencia de construcción o concepto de uso del suelo vigente

[]

Art. 3

Concepto sanitario favorable expedido por autoridad competente

[]

Art. 3

Áreas de circulación diferenciadas: pacientes, personal, residuos

[]

Art. 3

Iluminación, ventilación y temperatura adecuadas segun servicio

[]

Art. 3

Baños para usuarios diferenciados por sexo y accesibles

[]

Art. 3

Señalización de evacuación, rutas de emergencia y extintores visibles

[]

Art. 3

Accesibilidad para personas con movilidad reducida (rampas, ascensores)

[]

Art. 3

3. DOTACION Y EQUIPOS

Estado

Evidencia /
Ref.

Inventario de equipos biomédicos actualizado con fichas técnicas

[]

Art. 4

Cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo ejecutado

[]

Art. 4

Calibracion de equipos de medicion al dia con certificados	[]	Art. 4
Equipos de emergencia disponibles y en condiciones de uso (desfibrilador, oxigeno)	[]	Art. 4
Registro de bajas y reposicion de equipos	[]	Art. 4
Contratos de mantenimiento de equipos criticos vigentes	[]	Art. 4

4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	Estado	Evidencia / Ref.
Procedimiento de adquisicion, almacenamiento y dispensacion de medicamentos	[]	Art. 5
Control de cadena de frio para medicamentos termolabiles	[]	Art. 5
Inventario y control de estupefacientes y psicotropicos (libro de control)	[]	Art. 5
Farmacovigilancia: reporte de reacciones adversas documentado	[]	Art. 5
Tecnovigilancia: reporte de incidentes con dispositivos medicos	[]	Art. 5
Botiquin de emergencias completo y con fechas de vencimiento al dia	[]	Art. 5
Politica de medicamentos sin marca documentada e implementada	[]	Art. 5

5. PROCESOS PRIORITARIOS	Estado	Evidencia / Ref.
Manual de procesos y procedimientos asistenciales actualizados	[]	Art. 6
Guias de practica clinica basadas en evidencia para servicios ofertados	[]	Art. 6
Protocolos de atencion de emergencias disponibles y socializados	[]	Art. 6
Proceso de referencia y contrarreferencia documentado y operativo	[]	Art. 6
Consentimiento informado por procedimiento con firma del paciente	[]	Art. 6
Politica de seguridad del paciente implementada y evaluada	[]	Art. 6
Programa de prevencion de infecciones asociadas a la atencion en salud	[]	Art. 6
Programa de residuos hospitalarios (PGIRH) actualizado y ejecutado	[]	Art. 6

6. HISTORIA CLINICA Y REGISTROS	Estado	Evidencia / Ref.
Historia clinica con todos los componentes del art. 15 Res. 1995/1999	[]	Art. 7
Custodia y confidencialidad de historias clinicas garantizada	[]	Art. 7
Registros de atencion legibles, con firma y fecha del profesional	[]	Art. 7
Sistema de archivo (fisico o digital) con acceso controlado	[]	Art. 7
Politica de retencion documental: 20 anos para historias clinicas	[]	Art. 7
Notas de evolucion, epicrisis e indicaciones con datos completos	[]	Art. 7

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS	Estado	Evidencia / Ref.
Contratos vigentes con proveedores de apoyo diagnostico (laboratorio, imagenes)	[]	Art. 8
Convenios de referencia con instituciones de mayor complejidad	[]	Art. 8
Disponibilidad de sangre y hemoderivados para servicios quirurgicos	[]	Art. 8
Acceso garantizado a servicios de anestesiologia segun habilitacion	[]	Art. 8
Acuerdos de servicio farmaceutico documentados	[]	Art. 8

8. GESTION DE CALIDAD (PAMEC)	Estado	Evidencia / Ref.
Autoevaluacion institucional realizada y documentada	[]	Art. 9
Plan de mejoramiento (PAMEC) vigente con metas e indicadores	[]	Art. 9
Indicadores de calidad medidos y analizados periodicamente	[]	Art. 9
Registro de eventos adversos, incidentes y casi-incidentes	[]	Art. 9
Actas de comite de calidad con seguimiento a compromisos	[]	Art. 9
Encuestas de satisfaccion de usuarios aplicadas y analizadas	[]	Art. 9
PQRS: sistema de gestion, respuesta y seguimiento documentado	[]	Art. 9

9. HABILITACION Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Estado	Evidencia / Ref.
Formulario de inscripcion en REPS actualizado y coherente con servicios prestados	[]	Art. 1
Declaracion de cumplimiento de estandares firmada por representante legal	[]	Art. 1
Polizas de responsabilidad civil extracontractual vigentes	[]	Art. 1
Certificado de existencia y representacion legal vigente	[]	Art. 1
RUT y registro mercantil actualizados	[]	Art. 1
Resolucion de habilitacion vigente o en proceso de renovacion	[]	Art. 1

RESUMEN DE PUNTAJE	Total criterios [X]: _____ / 57	% Cumplimiento: _____%
---------------------------	---------------------------------	------------------------

Puntaje	Interpretacion	Accion recomendada
Mas de 85%	Listo para visita de habilitacion	Mantener y documentar evidencias fisicas
65 - 85%	En proceso — brechas menores detectadas	Elaborar plan de accion con fechas criticas

Menos del 65%	Riesgo alto de hallazgos en visita	Implementar PAMEC y solicitar asesoría urgente
----------------------	------------------------------------	--

Automatiza este proceso con NormaLis — La plataforma con IA que gestiona tu PAMEC, genera documentos normativos y monitorea el cumplimiento de tu IPS en tiempo real. Prueba gratuita en normalis.co

Este checklist es orientativo. Para efectos oficiales, consulte la Resolución 3100 de 2019 y el Anexo Técnico vigente del MSPS. | normalis.co